

authenticité

innovation

 LES KARELLIS

QUAND L'AUTHENTICITÉ RENCONTRE L'INNOVATION

Dossier de presse - hiver 2024-2025



Edito.

Il y a déjà presque 50 ans, Pierre Lainé, associé à la commune de Montricher Albanne, ont créé un OVNI dans le paysage de la gestion d'une station de montagne. Créer une station associative avec un pilotage audacieux. Le conseil supérieur des Karellis pilotera la destinée des Karellis en mutualisant l'ensemble des services dont une station a besoin : des structures, des services avec des finalités revendiquées : créer que des lits dit chauds, réinvestir sur son territoire le fruit de son économie touristique, garder la maîtrise foncière afin d'éviter la spéculation. Une coopérative sera créée pour gérer l'ensemble des commerces de la station avec comme administrateurs : les hébergeurs du territoire ! Les sept établissements que forment les Karellis sont essentiellement des villages vacances eux-mêmes impliqués dans le tourisme social. Une résidence organisée en gîtes permettra de diversifier un temps soit peu l'offre d'hébergement. Le domaine skiable sera créé à une double condition : que les habitants du territoire cèdent leurs terrains et que les hébergeurs sécurisent via une charge au lit les investissements mais aussi garantissent le fonctionnement du domaine skiable.

Ainsi près de 80 % du chiffre d'affaires des remontées mécaniques est garanti par la charge au lit et ce, quel que soit le remplissage de la station. Une façon de sécuriser la structure essentielle, en l'occurrence le domaine skiable permettant la venue de vacanciers et d'argumenter l'attractivité du territoire. En contrepartie, le tout compris est né naturellement dès la création de la station. Ainsi tout achat d'une prestation d'hébergement intègre obligatoirement le forfait de ski en hiver.

Cette mécanique perdure depuis de 45 ans. En 2015 la question du renouvellement de la délégation de service public revient à l'ordre du jour. Outre des ajustements nécessaires, une information essentielle est venue enrayer la mécanique : la délégation de service public globale est devenue juridiquement illégale. On peut déléguer un service mais l'ensemble d'un territoire.

Dès lors, les discussions s'engagent avec la commune de Montricher Albanne pour étudier une nouvelle forme de collaboration. La commune de Montricher Albanne étant depuis la création de la station et par la signature de la délégation de service en position de superviseur.

Des études sont menées, des scénarios envisagés mais il sera difficile d'accorder l'ensemble des parties prenantes.

La date du 30 novembre 2019 scelle définitivement la fin d'un dispositif. La mairie reprend le rôle attendu aux yeux de la loi : être l'autorité organisatrice de son territoire et terme de tourisme.

Ainsi l'association "Conseil Supérieur des Karellis" qui pilotait jadis, la station va être dissoute. C'est ainsi qu'une nouvelle répartition des rôles et tâches de chacun doit être imaginée. La Mairie et la coopérative vont donc se répartir les tâches.

La mairie prendra en charge : le déneigement, la gestion des routes et des parkings, l'éclairage public, la propreté, les réseaux d'eau.

La coopérative se chargera de la gestion du foyer de saisonniers, du centre médical.

Une question collective doit trouver une réponse. L'office de tourisme, jusqu'à présent piloté par l'association conseil supérieur des Karellis" n'a plus de structure juridique de support. Une nouvelle association verra donc le jour avec un conseil d'administration inédit regroupant l'ensemble des forces de la station.

Depuis décembre 2019 s'ouvre donc une nouvelle organisation, une nouvelle forme de gouvernance dont les contours se précisent d'années en années. La crise COVID viendra compliquer la restructuration mais permettra de tester la solidité des acteurs et leur volonté de collaborer ensemble à l'évolution de la destination.

Fabrice Perez

Directeur de l'Office de Tourisme des Karellis

Sommaire.

5 ans après la délégation de service public 4

Une évolution dans la continuité
Et aujourd'hui ?
Des valeurs réaffirmées

Des offres toujours généreuses pour les familles 7

Le Label Famille Plus au coeur de l'innovation
Le tout-compris : notre signature depuis 1975
530 hectares de ski pour toute la famille

Des initiatives solidaires et sociales 10

La Montagne Solidaire : l'accueil d'un enfant avec
l'association Les Petits Princes
La Maison des Saisonniers en développement

Un agenda hivernal inclusif 12

Le Championnat de France du Sport Adapté
L'activité intergénérationnelle : l'éco-musée
Le Club Ado mutualisé : un programme pensé pour eux
Séjours sans ski : la proposition des balades thématiques



**DU 21 DÉCEMBRE 2024
AU 12 AVRIL 2025**

5 ans après

la délégation de service public

Une évolution dans la continuité

Dans ce contexte, la mairie de Montricher Albanne, le nouvel Office de tourisme, la coopérative s'adaptent au nouveau dispositif.

L'office de tourisme doit apporter des services et termes de promotion du territoire, l'accueil des vacanciers, la production de toutes les animations, activités et accompagner ou créer de nouveaux événements.

La Mairie s'organise pour assurer les nouveaux services attendus. Le sujet de l'organisation de la gouvernance devient prépondérant.

La destination engage donc une réflexion globale dès l'hiver 2021/2022 avec l'ensemble des acteurs aussi bien politiques que socio professionnels pour établir un constat, réaffirmer des valeurs clés ainsi qu'un mode d'organisation ré-adapté où la mutualisation reste un principe clé.

Ainsi nos acteurs se réunissent pour des réunions de gouvernance en ateliers pour imaginer une organisation sur mesure, des valeurs clés ainsi qu'une vision commune de la destination.

Cette organisation doit être fluide et représentative des parties prenantes. Ainsi émerge le Comité de Pilotage stratégique de la destination permettant d'affirmer les grandes orientations et favoriser l'échange pour une meilleure coordination des actions. La cohérence et la coordination seront les deux valeurs essentielles à cette instance.

Un Comité de Pilotage dit opérationnel permettra de traiter les sujets, d'offrir des idées nouvelles, identifier méthodiquement les difficultés et proposer des axes d'amélioration. Il assurera un suivi des orientations fixé par le Comité de Pilotage stratégique et rendra compte des évolutions.

Une troisième instance gère les problématiques de façon opérationnelle. Cette instance nommée "réunion de coordination" permet la gestion des dysfonctionnements opérationnels lors de l'exploitation des saisons.





Et aujourd'hui ?

Grâce à ces instances, les partenaires continuent à collaborer collectivement, sans empiéter sur les centres de décisions déjà établis, propres à chaque entité.

La création d'une plateforme de marque, fruit d'un travail collectif permet de réaffirmer qui nous sommes et ce que nous souhaitons être à l'avenir. Elle est le socle commun qui nous réunit.

Le nouveau site internet témoigne de cette volonté collective. Il est le fruit de la coopération entre la régie autonome des remontées mécaniques, la coopérative, la mairie et l'office de tourisme.

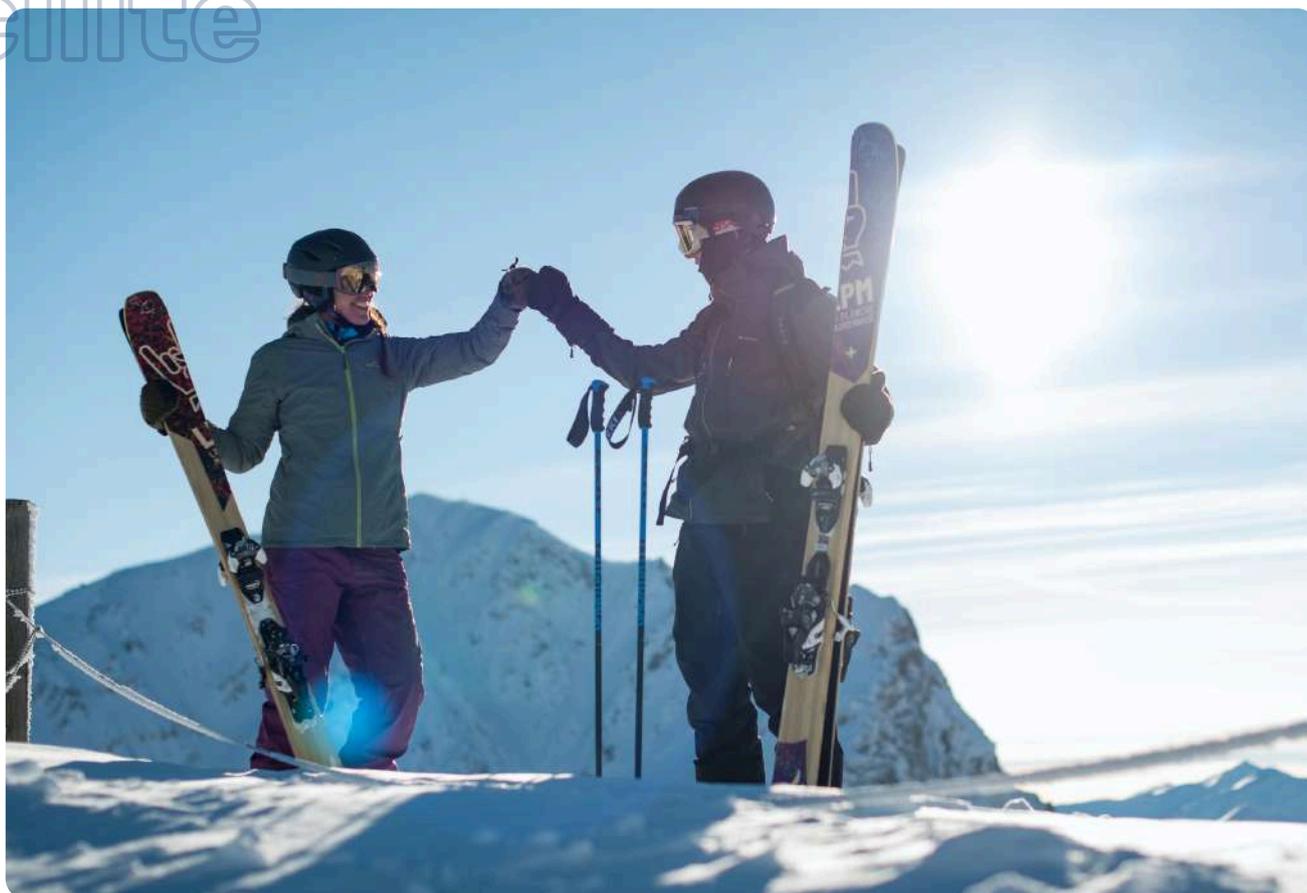
Les projets et réalisations voient le jour et nous sommes fiers de constater que les bâtiments se rénovent, les commerces évoluent, les offres d'animation, d'activités et d'événements s'étoffent, que les routes sont entretenues, que les services communaux sont efficaces, que le domaine skiable crée une nouvelle piste, remodèle son front de neige pour plus de fluidité, plus d'accessibilité qui met par ailleurs les débutants à l'honneur, que l'Ecole de ski crée un nouveau bâtiment pour un meilleur accueil des vacanciers mais aussi de ses moniteurs avec un jardin des neiges repensé dans les meilleurs standards actuels.

Concernant l'été, de nombreux projets sont en cours d'instruction. Dès l'été 2025, la création d'une piscine en lieu et place de la précédente, témoigne d'une volonté de rénover et apporter des services de grande qualité.

Les projets fourmillent et nos vacanciers restent fidèles à notre destination. A nous de continuer à répondre à leurs besoins de vacances et à notre besoin de faire découvrir notre territoire montagnard en le rendant accessible, facile et sans contraintes.

Fidèle à notre slogan "On s'y retrouve" nous espérons vous avoir donné envie d'approfondir la réflexion sur cette merveilleuse et atypique station que sont "Les Karellis".

facilité



Des valeurs réaffirmées

*Un territoire de montagne
abordable, où chacun
pourra s'y retrouver*

Que ce soit en été ou en hiver, la station des Karellis œuvre pour proposer des offres et des services qui conviennent à chaque vacancier.

Les Karellis proposent une montagne diversifiée avec un domaine skiable pour tous, des sentiers de randonnées pour tout niveau, des activités pour petits et grands, mais aussi une offre douce, pour profiter du calme de la montagne (piscine, lac, grands paysages, patrimoine, bien-être, ...).

*Des vacances en montagne
pratiques, faciles, collectives
où tout est inclus*

Véritable concept précurseur, le "tout inclus" fait partie de l'ADN des Karellis et c'est ce qui la différencie de ses concurrents. Ici, l'ensemble des services sont étudiés pour rendre la vie facile et pratique aux vacanciers : les séjours sans contrainte sont le premier crédo des Karellis.

Les villages de vacances permettent une certaine proximité avec les autres vacanciers ; l'esprit collectif est l'une des forces de la destination.

collectif

Des offres toujours généreuses

pour les familles



Le Label Famille Plus au coeur de l'innovation

Depuis des années, Les Karellis se distinguent par leur engagement auprès des familles. Nous sommes fiers de porter le Label Famille Plus, une reconnaissance qui valorise notre dévouement à offrir un séjour inoubliable pour petits et grands.

Pour le troisième hiver consécutif, l'Office de Tourisme des Karellis innove et développe son univers pour enfants : **Les Amis de Karl**.

Présents sur plusieurs supports et lors des vacances aux Karellis, les Amis de Karl proposent des histoires audio mettant en scène les aventures de Karl, Karamel, Edith la Truite, Léon le Blanchon et tous leurs amis. Déclinés en mini-disco et spectacle pour enfants, les Amis de Karl invitent les enfants à plonger dans leur environnement montagnard. L'amitié étant une des valeurs chères à tous les personnages, elle dicte avec passion l'ensemble des histoires racontées aux tout-petits.

Le tout-compris : notre signature depuis 1975

Les Karellis, c'est avant tout la station qui a su réinventer le concept du tout-compris, bien avant que cela ne devienne une tendance. Depuis 1975, nous mettons un point d'honneur à offrir à nos vacanciers des séjours sans contrainte. Hébergement, restauration, animations et même le forfait de ski sont inclus pour que nos vacanciers n'aient qu'à se concentrer sur l'essentiel : profiter de leurs vacances.



praticité

accessibilité

L'accessibilité renforcée sur le domaine skiable

La montagne est notre terrain de jeu, et nous l'avons façonnée pour qu'elle soit accessible à tous. Nos 530 hectares de domaine skiable sont conçus pour offrir une expérience inoubliable, quel que soit votre niveau.



Le front de neige réaménagé

Cette saison, le **réaménagement du front de neige** apporte une nouvelle dimension aux séjours. Un nouveau bâtiment ESF sera à disposition du Club Piou-Piou : une **praticité** et une **accessibilité** renforcées pour les enfants débutants dans la pratique du ski.

L'ancien télécable ne sera plus, pour laisser la place à plusieurs tapis roulants couverts. Un espace piéton sera également repensé, pour favoriser la sécurité et la praticité de l'ensemble de nos vacanciers.

Piste ludique : La Ponsonnière

Aux Karellis, c'est une piste inévitable. Surnommée "la Pon-pon" par les plus habitués, cette piste ludique est un **incontournable** dans l'apprentissage du ski.

La Ponsonnière existe depuis toujours, et n'a de cesse d'évoluer. L'année dernière, le thème et la scénarisation ont évolué, faisant apparaître la vordache et ses amis animaux.

Longue de 7,5km, la Ponsonnière offre la possibilité aux enfants de prendre le temps de s'amuser tout en apprenant. C'est une succession de lacets faciles, permettant aux débutants de s'entraîner sans relâche.

La piste bleue de Talière : 1000m de dénivelé sans discontinuité

L'hiver dernier, le domaine skiable des Karellis a ouvert une nouvelle piste : Talière.

Elle permet aux skieurs moyennement confirmés de **profiter d'une descente en ski** qui prend son départ au sommet des Karellis, à la Pointe des Chaudannes, pour rejoindre le front de neige... et tout cela, en n'empruntant uniquement des pistes bleues.



Des initiatives

solidaires et sociales

La Montagne Solidaire : accueil d'un enfant avec l'association Les Petits Princes



Cet hiver, la station des Karellis est fière de participer à l'initiative "La Montagne Solidaire" en collaboration avec l'association Les Petits Princes, une organisation dédiée à la réalisation des rêves d'enfants gravement malades. Dans le cadre de cette action, nous accueillerons un enfant pour réaliser son rêve à la montagne. À travers cette initiative, la station réaffirme son engagement en faveur de la solidarité.

Notre équipe se mobilisera pour la seconde fois, pour offrir à un enfant une expérience unique, riche en découvertes et en émotions. Au programme : journées de ski adaptées, balades en traîneau, rencontres avec les mascottes de la station, et bien plus encore. Tout a été pensé pour que ce séjour soit placé sous le signe de la joie et de l'évasion pour l'ensemble de la famille, loin des préoccupations quotidiennes. Nous souhaitons offrir à cet enfant et à sa famille un moment de répit, où la montagne devient un lieu de ressourcement et de bonheur partagé.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche plus large de la station des Karellis, qui œuvre chaque année pour rendre la montagne accessible à tous. Notre mission est d'offrir à chacun, quelles que soient ses circonstances de vie, la possibilité de vivre la magie de l'hiver en montagne, dans un cadre sécurisé et bienveillant.





NEW

La Maison des Saisonniers en développement

Les Karellis est une station pas comme les autres, où de belles valeurs, notamment humaines, sont portées jusque dans son fonctionnement. Toutefois, nous ne sommes pas imperméables aux soucis de société. Nos saisonnières et saisonniers viennent comme elles et ils sont, avec leurs bagages. Les ignorer serait entrer en contradiction avec le projet originel des Karellis. Si nous avons toujours eu une action extra-professionnelle - depuis la création de la station en 1975 - concernant le monde saisonnier et ses besoins, ce n'est qu'en hiver 2022-2023 que la station se dote d'un poste de médiation sociale. A la suite d'événements tragiques, le constat est clair : le monde saisonnier est fragile tant économiquement que sur les questions de santé, et précisément de santé mentale. Le mode nomade de la plupart des saisonniers et saisonnières réduisent les possibilités de suivi par des professionnels. La question des addictions par exemple est en hausse en France, et nous ne sommes malheureusement pas épargnés.

C'est avec une volonté renouvelée que la station des Karellis s'engage à répondre à cette problématique générale en France, mais particulièrement pressante chez les saisonniers et saisonnières. La santé mentale, la problématique des addictions, ainsi que la santé sexuelle et affective sont autant de domaines où l'accompagnement fait cruellement défaut. À cela s'ajoute la précarité inhérente au monde saisonnier, qui manque de "statut" clair, avec des besoins urgents en termes de suivi administratif et de conseils pour sécuriser leur situation professionnelle et personnelle. Consciente de ces défis, la station a entamé des discussions avec les directeurs et directrice des Villages Vacances pour apporter des solutions concrètes, malgré les difficultés de recrutement.

L'hiver 2022-2023 a marqué un tournant avec la création d'un poste de médiation sociale à la Résidence La Turra, exclusivement réservée aux saisonniers et saisonnières des Karellis. Ce poste, chargé du suivi administratif et de l'accompagnement psycho-social, a déjà montré son importance. Durant l'été 2023, cette médiation a été prolongée à temps partiel pour maintenir un suivi continu. À partir de l'hiver 2023-2024, nous renforçons cet accompagnement avec la proposition d'ateliers adaptés aux besoins des saisonniers, en collaboration avec les directeurs et directrice de Villages de Vacances et des salarié·es bénévoles. L'objectif est de créer un espace neutre, un lieu de parole et de soutien, où les saisonniers et saisonnières pourront se retrouver et discuter en toute confidentialité. L'été 2024 verra le lancement test de la "Maison des Saiso's", un lieu dédié à la médiation, l'écoute, et l'accompagnement. Nous envisageons d'amplifier cette initiative dès l'hiver 2024-2025, avec un lieu définitif et des partenariats renforcés avec les acteurs institutionnels et socio-professionnels du territoire

générosité



**Un agenda hivernal
inclusif**

authenticité

Le Championnat de France de Para Ski Sport Adapté



Les 20, 21, 22 et 23 mars 2025, la station des Karellis aura l'honneur d'accueillir, pour la troisième fois, le Championnat de France de Para Ski Sport Adapté.

Après les éditions réussies de 2012 et 2017, la station, reconnue pour son accueil chaleureux et son engagement en faveur du sport pour tous, se prépare à nouveau à recevoir les meilleurs athlètes du sport adapté. Cet événement national, organisé par la Fédération Française de Sport Adapté (FFSA), rassemble des sportifs en situation de handicap mental ou psychique, leur offrant une occasion unique de se surpasser dans un cadre sécurisé et bienveillant.

La station des Karellis a été choisie à nouveau pour son infrastructure adaptée et son engagement historique en faveur du sport adapté. Comme l'explique Maëva Guillemain, Conseillère Technique Fédérale au sein du Comité Départemental du Sport Adapté de la Savoie :

"La station, le Club des Sports, Mme le Maire sont toujours partants pour nous accueillir et investis dans le Sport Adapté."

Cette collaboration fructueuse avec les acteurs locaux, conjuguée à une véritable expertise en matière d'accueil de compétitions inclusives, fait des Karellis un lieu de référence pour ce type d'événements. L'ambiance conviviale et l'investissement des habitants et des bénévoles ont toujours contribué au succès de ces manifestations, offrant aux athlètes et à leurs accompagnateurs une expérience mémorable.

Il est important de distinguer le sport adapté du handisport, bien que les deux partagent une mission commune : rendre le sport accessible à tous. Le handisport est dédié aux personnes ayant un handicap physique ou sensoriel (comme la cécité ou la paraplégie), tandis que le sport adapté s'adresse spécifiquement aux personnes ayant un handicap mental ou psychique. Ces distinctions permettent d'ajuster les pratiques sportives aux capacités spécifiques des athlètes, en assurant leur sécurité et en valorisant leurs performances dans un cadre compétitif. Accueillir le Championnat de France de Para Ski Adapté aux Karellis est ainsi une formidable occasion de mettre en lumière ces sportifs talentueux et de réaffirmer l'engagement de la station pour un sport inclusif, ouvert à tous.



L'éco-musée : l'activité intergénérationnelle par excellence

L'éco-musée de Montricher se positionne comme une activité incontournable pour les familles en quête de moments partagés, offrant une expérience enrichissante à la fois pour les plus jeunes et les aînés.

Ce lieu vivant retrace l'histoire et les traditions du territoire et de la région, à travers des expositions et des visites guidées par des passionnés.

C'est un espace où les générations se rencontrent, échangent, et se transmettent des savoirs, rendant chaque visite unique et pleine de sens.



Le Club Ado mutualisé : un programme pensé pour eux

Aux Karellis, les adolescents ne sont pas oubliés. Le Club Ado mutualisé est un espace spécialement conçu pour eux, où ils peuvent se retrouver et participer à des activités qui répondent à leurs centres d'intérêt.

Mutualisé avec l'ensemble des résidences de vacances de la station, ce club permet de rassembler les jeunes dans un cadre sécurisé et stimulant, leur offrant ainsi l'opportunité de se faire de nouveaux amis tout en explorant de nouvelles passions.

Séjours autour du ski : la proposition des balades thématiques

Aux Karellis, le plaisir de la montagne ne se limite pas aux pistes de ski. Pour ceux qui souhaitent découvrir la montagne autrement, la station propose chaque semaine trois balades thématiques, offrant une alternative apaisante et enrichissante au ski. Ces excursions guidées permettent aux vacanciers de se connecter à la nature, de découvrir le patrimoine local et de cultiver leur bien-être physique et mental. C'est une invitation à explorer la montagne sous un angle différent, à un rythme doux et contemplatif.

La première de ces balades est dédiée à la **découverte des sommets environnants**. Accompagnés par un animateur passionné et diplômé, les participants partent à la conquête des panoramas les plus iconiques des Karellis. Cette balade est une opportunité de mieux comprendre la géographie locale, d'apprendre à reconnaître les différents massifs et de découvrir la faune et la flore qui peuplent ces altitudes. Au sommet, une pause contemplative permet à chacun de se ressourcer face à l'immensité des paysages enneigés, loin de l'agitation des stations de ski.

La deuxième balade plonge les participants dans l'**histoire et la culture du village d'Albanne**. En cheminant à travers ce village pittoresque, les randonneurs découvrent l'architecture traditionnelle, les anecdotes locales et les légendes qui ont façonné l'identité de cette communauté montagnarde. Cette immersion dans le passé est ponctuée de rencontres avec les habitants, qui partagent avec passion leur amour pour ce territoire. C'est une expérience riche en découvertes qui révèle le caractère authentique et chaleureux des Karellis.

Enfin, la **balade bien-être** propose un doux mélange entre marche en montagne et pratiques de relaxation comme le yoga et le Qi Gong. Cette sortie, axée sur la détente et la reconnexion à soi, permet de profiter des bienfaits apaisants de la nature tout en revitalisant corps et esprit. Au gré des postures effectuées en altitude, les participants se laissent imprégner par la tranquillité des lieux, respirent l'air pur des montagnes et se recentrent sur l'essentiel. Idéale pour évacuer le stress et renouer avec soi-même, cette balade offre une parenthèse de sérénité au cœur de l'hiver.





Contact Presse :
Claire Lemaitre
Chargée de communication
Office de Tourisme des Karellis

communication@karellis.com
04 58 25 01 43