



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue Office de Tourisme de Montricher-Albanne et sa station Les Karellis

Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel sera formé.



Matériel adapté

Le matériel est entretenu et réparé oui non
Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : info@karellis.com 04.79.59.40.36



Consultation du registre public d'accessibilité :

à l'accueil

sur le site internet

N° SIRET : 880 230 255 000 15
Adresse : 80 impasse du plan des colonnes, Les Karellis - 73870 Montricher Albanne

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 - Septembre 2017



Office de Tourisme de Montricher-Albanne et sa station des Karellis

Adresse : 84 impasse plan des colonnes - 73870, Montricher-Albanne

Téléphone : 04 79 59 50 36

Email : info@karellis.com

Site Internet : www.karellis.com

1. Informations générales sur l'établissement

- Type d'établissement : Office de Tourisme
- Responsable de l'établissement : MAIRY Yanis, Directeur
- Référent accessibilité : BOIS Sandrine

2. État d'accessibilité de l'établissement

Le bâtiment est-il conforme aux règles d'accessibilité ?

Oui (joindre l'attestation d'accessibilité ou l'Ad'AP)

Non (joindre le calendrier ou l'Ad'AP en cours)

Accessibilité des principaux espaces

Accueil physique : Oui

Comptoir adapté PMR : Oui

Sanitaires accessibles : Oui extérieur au bâtiment.

Signalétique adaptée : Non

Ascenseur (si étage) : S.O.

Cheminements extérieurs : Non

3. Services accessibles

- Accueil en langue des signes : Non
- Documentation en braille ou gros caractères : Non
- Boucle magnétique pour malentendants : Oui
- Informations en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) : Oui sur le site internet
- Site internet conforme RGAA : Oui via LISIO
- Registre Public d'Accessibilité : disponible sur demande à l'accueil
- > Déclaration d'accessibilité en ligne : [\[lien\]](#)

4. Actions de formation et sensibilisation

Dernière formation du personnel à l'accueil des publics en situation de handicap :

Date : à planifier

Organisme formateur : /

Public formé : Responsable d'accueil

5. Modalités de contact et de réclamation

Toute personne souhaitant obtenir des informations complémentaires ou signaler une



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS

Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015

Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



difficulté d'accessibilité peut contacter :

Sandrine BOIS, Responsable Accueil

mail : info@karellis.com

Tel : 04 79 59 50 36

Ce registre est mis à disposition du public à l'accueil de l'Office de Tourisme et consultable sur le site internet : www.karellis.com



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS

Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015

Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	5
Bien accueillir les personnes en situation de handicap.....	5
Le confort d'usage.....	5
EN HIVER.....	6
Accessibilité dans la station.....	6
Les remontées mécaniques.....	7
ESF Les Karellis	7
Tandem-Ski.....	7
Guidage Non voyants.....	7
Sourds et malentendants.....	7
Uniski ou Dualski	8
EN ÉTÉ.....	9
Accessibilité dans la station.....	9
Les remontées mécaniques.....	9
L'OFFICE DE TOURISME.....	10
LES HÉBERGEMENTS.....	12
Les Balcons de Maurienne.....	12
Hébergement.....	12
Aménagements complémentaires	12
Vacances bleues - ARC EN CIEL.....	12
Hébergement.....	12
Aménagements complémentaires	12
Les Carlines.....	12
Hébergement.....	12
Aménagements complémentaires	12
Azureva.....	13
Hébergement.....	13



INTRODUCTION

Bien accueillir les personnes en situation de handicap

Accueillir des personnes en situation de handicap, c'est organiser un accueil qui prenne en compte la situation et les attentes de chacun, au-delà des simples normes et règles obligatoires.

Chaque famille de handicap représente une large catégorie de situations. Il est donc important de les connaître, car les besoins générés par chaque situation de handicap, notamment en matière d'accessibilité, sont différents. Les capacités, les restrictions d'activités et le niveau de participation qui résultent d'une situation de handicap sont très variables selon la personne et le contexte environnemental dans lequel elle se trouve.

Ce classeur est là pour vous aider à mettre en place un accueil attentif et adapté aux différentes situations qui peuvent se présenter à vous.

Le confort d'usage

Le confort d'usage concerne tout le monde : adultes, personnes âgées, parents avec poussette, enfants, professionnels, personnes handicapées, étrangers... Prendre en compte le confort d'usage, c'est créer, améliorer une offre pour qu'elle corresponde au mieux aux aptitudes des usagers.

Quand on parle de confort d'usage, on parle avant tout de « bon sens » !

Confort : commodités qui rendent la vie plus agréable / bien-être / convenance

Usage : fait de se servir de quelque chose



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS

Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015

Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



EN HIVER

Accessibilité dans la station

La station des Karellis œuvre depuis sa création à l'accueil et à l'accessibilité pour tous. Ainsi, de nombreux efforts sont faits quant à l'accueil des personnes en situation de handicap. Les hébergements, les commerces et les activités handiski ou hors ski s'adaptent à chacun.

Le centre de la station (Forum) est accessible de toute part. Des installations ont été mises en place pour accéder aux différents commerces. Une rampe d'accès permet de flâner parmi les boutiques. Les toilettes de la station sont également conçues et adaptées pour les personnes handicapées.

Un ascenseur permet de transiter entre la cour intérieure du Forum (commerces) vers le front de neige où vous trouverez l'office de tourisme et l'ESF ainsi que les remontées mécaniques.

Les restaurants Kasa Pizz', le Mélèze, Karel Krok ont une entrée facilitée. Le Vinouva, restaurant en altitude n'est accessible qu'avec un dispositif handiski. Les restaurants sont équipés de toilettes avec une barre d'appui coudée.

Le Cinéma dispose lui aussi d'une rampe d'accès et de sièges réservés aux personnes handicapées.



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS
 Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015
 Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



Les remontées mécaniques

- Il existe un tarif spécifique pour les personnes handicapées et leur accompagnant (23€/personne au lieu de 35€)
- Le transport des fauteuils ski est possible sur l'ensemble des téléportés, avec un accès aménagé
- Les autres personnes à mobilité réduite sont acceptées et peuvent être accompagnées en cas de besoin

Une attention particulière est portée lors de l'embarquement et du débarquement des personnes en réduisant la vitesse de l'installation et en suivant des consignes d'exploitation spécifiques, auxquelles sont formés l'ensemble des conducteurs de téléportés.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, NOUS VOUS RAPPELONS QUELQUES RÈGLES

(Règles extraites du règlement du ski assis mis au point par la Fédération Française Handisport)

- Tout skieur assis est accompagné d'un bon skieur valide, capable de lui porter assistance si nécessaire.
- En arrivant à la station, l'accompagnateur prend connaissance auprès des services compétents de l'accessibilité des pistes et des installations.
- Sur les pistes, l'accompagnateur assiste le skieur assis en toutes circonstances.
- Le garde-corps doit être abaissé durant la montée en télésiège.
- L'utilisateur de matériels non homologués peut être accepté ou se voir refusé l'accès à la station.
- Le port du casque est très fortement conseillé aux skieurs assis.

ESF Les Karellis

Avec un équipement adapté et un moniteur spécialement formé, tout le monde peut glisser !

Tandem-Ski

Pour toutes personnes ne désirant ou ne pouvant pas skier... une découverte du domaine skiable des Karellis devant un panorama exceptionnel ! Il s'agit d'un fauteuil ski avec une couverture dite « grand froid » qui recouvre la personne des pieds jusqu'aux épaules.

Cela convient aux personnes qui souhaitent soit se balader soit avoir des sensations de vitesse.

Handicaps concernés : handicaps lourds, tétraplégie, personnes à mobilités réduites ou ne pouvant pas utiliser leurs membres supérieurs, personnes atteintes d'infirmité motrice cérébrale (IMC)

10 moniteurs pilotes agréés par l'APF.

Guidage Non voyants

2 moniteurs pour le ski alpin.

Sourds et malentendants

2 monitrices formées à la langue des signes pour leur accueil et leur apprentissage du ski alpin.



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS

Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015

Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



Uniski ou Dualski

Appareil soit avec une spatule (uniski) ou deux spatules (dual ski) avec un centre de gravité bas et des amortisseurs réglables en dureté. L'équipement est complété par deux stabilisateurs et d'une barre de pilotage. Cet appareil rend les skieurs autonomes dans leurs sensations de ski.

Handicaps concernés : Incapacité totale ou partielle d'utiliser les membres inférieurs, handicaps mentaux, maladies génétiques.

4 moniteurs formés.

Pour contacter l'ESF : par téléphone au 04-79-59-50-64 ou par email à

info@esf-leskarellis.fr



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS

Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015

Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



EN ÉTÉ

Accessibilité dans la station

La station des Karellis œuvre depuis sa création à l'accueil et à l'accessibilité pour tous. Ainsi, de nombreux efforts sont faits quant à l'accueil des personnes en situation de handicap. Les hébergements, les commerces et les activités handiski ou hors ski s'adaptent à chacun.

Le centre de la station (Forum) est accessible de toute part. Des installations ont été mises en place pour accéder aux différents commerces. Une rampe d'accès permet de flâner parmi les boutiques. Les toilettes de la station sont également conçues et adaptées pour les personnes handicapées.

Un ascenseur permet de transiter entre la cour intérieure du Forum (commerces) vers le front de neige où se trouve l'office de tourisme.

Les restaurants le Mélèze et le Karel Krok ont une entrée facilitée. Les restaurants sont équipés de toilettes avec une barre d'appui coudée.

Le Cinéma dispose lui aussi d'une rampe d'accès et de sièges réservés aux personnes handicapées.

Les remontées mécaniques

- Il existe un tarif spécifique pour les personnes handicapées et leur accompagnant (23€/personne au lieu de 35€)
- Les personnes à mobilité réduite sont acceptées et peuvent être accompagnées en cas de besoin

Une attention particulière est portée lors de l'embarquement et du débarquement des personnes en réduisant la vitesse de l'installation et en suivant des consignes d'exploitation spécifiques, auxquelles sont formés l'ensemble des conducteurs de téléportés.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, NOUS VOUS RAPPELONS QUELQUES RÈGLES

- *En arrivant au télésiège, l'accompagnateur prend connaissance auprès des services des remontées mécaniques de l'accessibilité des installations.*
- *Le garde-corps doit être abaissé durant la montée en télésiège.*



L'OFFICE DE TOURISME



La plateforme collaborative de l'accessibilité

Office de Tourisme de Montricher Albanne et de Sa Station des Karellis Information Touristique

- 📍 Rue a 73870 Montricher-Albanne
- ☎ 04 79 59 50 36
- ✉ <https://www.karellis.com/contact/>
- 🌐 <https://www.karellis.com/>



Informations sur l'accessibilité aux personnes handicapées

Transport et stationnement

- Transport en commun à proximité :
Une navette entre la gare de Saint Jean de Maurienne et Les Karellis passe tous les jours lorsque la station est ouverte.
- Pas de places de parking au sein de l'établissement
- Places de parking à proximité comprenant des places adaptées et réservées

Chemin vers l'entrée

- Pas de bande de guidage
- Présence de 20 marches montantes sur le chemin
- Marches non sécurisées et équipées d'une ou plusieurs mains courantes
- Présence d'une rampe fixe
- Ascenseur ou élévateur
- Revêtement non adapté au passage d'un fauteuil roulant
- Présence d'une pente importante de longueur longue
- Dévers léger
- Largeur minimale de 90 cm sur tout le chemin

Entrée

- Entrée bien visible
- Pas de balise sonore
- Porte manuelle battante
- Porte vitrée avec éléments contrastés sur la partie vitrée
- Présence de 1 marche descendante pour atteindre l'entrée
- Marche non sécurisée et non équipée de main courante
- Présence d'une rampe fixe
- Pas d'ascenseur ou d'élévateur
- Aide humaine possible
- Pas de dispositif d'appel
- Pas d'entrée dédiée aux personnes en situation de handicap

Accueil et équipement

- Accueil à proximité directe de l'entrée
- Chemin vers l'accueil de plain pied
- Personnels non-formés



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS
Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015
Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



- Pas d'audiodescription
- Pas d'équipement d'aide à l'audition
- Toilettes adaptées



LES KARELLIS



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS
Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015
Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



LES HÉBERGEMENTS

Les Balcons de Maurienne

Hébergement

6 modules de 2 chambres communicantes : 1 module = 1 chambre adaptée handi + 1 chambre pour les accompagnants (2 lits dans la chambre handi + 2 lits dans la chambre des accompagnants). Douche et toilettes adaptées dans le module handi

Aménagements complémentaires

- Plateforme monte-siège niveau intermédiaire pour accès au bar
- Main courante escalier et garde-corps spécifique + rampe d'accès
- Luminaires couloirs et hébergement répondant aux normes
- Signalétique escaliers et ensemble des marches de l'établissement
- 2 ascenseurs aux normes (auditif et signalétique)

Vacances bleues - ARC EN CIEL

Hébergement

4 modules de 2 chambres communicantes : 1 module = 1 chambre adaptée handi + 1 chambre pour les accompagnants (2 lits dans la chambre handi + 2 lits dans la chambre accompagnant avec sanitaires individuels. Douche et toilettes adaptées dans le module handi.,

Les salles de bain (entièrement refaites) sont équipées d'un pare-douche en verre escamotable et d'un siège pour s'asseoir sous la douche, d'un sol en pente pour faciliter l'écoulement de l'eau

Aménagements complémentaires

Les escaliers sont signalés par des bandes podotactiles (marquage au sol, permettant d'aider les personnes malvoyantes et aveugles à savoir quand une zone dangereuse se présente face à elles) et la première et dernière contremarches sont signalées par une bande de couleur vive.

La totalité des étages et installations sont accessibles en fauteuil par ascenseur à l'exception de la salle polyvalente et des laveries situées au niveau bas du village de vacances (mais qui restent toutefois accessibles depuis l'extérieur)

Les Carlines

Hébergement

2 modules de 2 chambres communicantes. 1 module = 1 chambre adaptée handi avec 1 lit double et 1 petit lit, douche et toilettes adaptées + 1 chambre avec 3 lits simples pour les accompagnants.

Aménagements complémentaires

- Parties communes accessibles : bar, restaurant, salle TV, terrasse solarium
- Toilettes PMR



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS
 Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015
 Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com



- Ascenseur
- Possibilité de partir en fauteuil-ski depuis la terrasse en hiver. Local à disposition pour le stockage du matériel.

Azureva

Hébergement

2 modules de 2 chambres communicantes. 1 module = 1 chambre adaptée handi avec 1 lit double, douche et toilettes adaptées + 1 chambre avec 2 lits simples pouvant faire lit de couple pour les accompagnants + sanitaires individuels

Accès au restaurant avec un ascenseur de type monte-charge

Toutes les parties communes sont accessibles, à l'exception de l'espace détente



OFFICE DE TOURISME DE MONTRICHER ALBANNE ET DE SA STATION DES KARELLIS

Le Forum 73 870 Montricher Albanne - SIRET 880 230 255 00015

Tél. +33 (0)4 79 59 50 36 - info@karellis.com - www.karellis.com

